

Соглашение о предоставлении услуг

г. Москва

«27» декабря 2011 г.

Настоящее Соглашение о предоставлении услуг является публичной офертой (в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), посредством акцепта которой Общество с ограниченной ответственностью «Крибле» (далее-«Исполнитель»), в лице Генерального директора Черкашина Павла Александровича, действующего на основании Устава, предлагает заключить Вам (далее-«Клиент») договор о предоставлении услуг (далее-«Договор») на нижеуказанных условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-ресурс (сайт Клиента) – совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс доступен для пользователей сети Интернет посредством доменного имени и (Uniform Resource Locator) - уникального электронного адреса, позволяющих осуществлять доступ к информации и программно-аппаратному комплексу. Для целей настоящего договора Интернет-ресурсом считается тот, на котором размещен онлайн-сервис Исполнителя.

Контакт Клиента с посетителем Интернет-ресурса – вызов представителем Клиента диалога с посетителем Интернет-ресурса путем появления на интернет-странице всплывающего окна с приглашением посетителя к диалогу или трансляция в данном всплывающем окне рекламных материалов, предназначенных для конкретного посетителя.

Сервис Исполнителя – онлайн-сервис для диалогов с посетителями сайтов, принадлежащий Исполнителю, предназначенный для выполнения Сторонами взаимных обязательств в рамках настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Клиенту в пользование онлайн-сервис (далее - Сервис Исполнителя), позволяющий вступать в диалоговый контакт с посетителями сайта Клиента. Клиент оплачивает услуги Исполнителя в порядке и размере, предусмотренными настоящим Договором и Счетом.

1.2. Исполнитель начинает оказание услуг после внесения Клиентом авансового платежа в счет оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным на сайте Исполнителя тарифом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать доступ Клиента к Сервису Исполнителя, в соответствии с требованиями настоящего Договора.

2.1.2. Предоставлять Клиенту в соответствии с выбранным тарифом доступ к статистической информации, размещаемой на Сервисе Исполнителя, с помощью выбранных Клиентом уникальных логина и пароля.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

2.2.2. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией, опубликованной по адресу: <http://www.krible.ru>.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты предоставленных в соответствии с настоящим Договором услуг.

2.3.2. Приостановить оказание услуг или расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения

Клиентом условий договора.

2.3.3. Отправлять Клиенту по электронной почте информационные письма от Сервиса Исполнителя.

2.3.4. Использовать наименование, логотип, товарный знак, иное коммерческое обозначение Клиента или продукта Клиента в маркетинговых и рекламных целях в презентациях, маркетинговых материалах, финансовых отчетах, а также материалах, публикуемых на сайте Исполнителя в разделах «Наши клиенты», «Наши партнеры» и прочих.

2.3.5 Отказать Клиенту в использовании Сервиса Исполнителя, в случае если деятельность Клиента конкурирует с деятельностью Исполнителя.

2.4. Клиент вправе передать третьим лицам (в т.ч. своим сотрудникам) логин и пароль, позволяющие получать доступ к пользовательскому интерфейсу и иным сервисам, предоставляемым Исполнителем, однако в этом случае все действия требующие использования логина и пароля считаются совершенными Клиентом.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Для начала работы в сервисе Крибле КЛИЕНТ должен зарегистрироваться на странице сайта www.krible.ru

3.2 После запуска сервиса крибле на странице своего интернет-ресурса и настройки выбранного мессенджера КЛИЕНТ должен заполнить свои реквизиты в Личном кабинете сервиса Крибле.

3.3 КЛИЕНТ самостоятельно генерирует счет на оплату в своем личном кабинете.

3.4 Клиент производит предоплату интересующих его услуг Крибле в виде авансового платежа. Произведенный Клиентом авансовый платеж является беспроцентным.

3.5 Денежные средства Клиент перечисляет банковским переводом в рублях либо иными путями принимаемыми сервисом Крибле и указанными в личном кабинете КЛИЕНТА.

3.6 Поступившие денежные средства полностью отражаются в Личном кабинете КЛИЕНТА.

3.7 В стоимость всех оказываемых услуг не включен налог на добавленную стоимость поскольку Исполнитель находится на упрощенном режиме налогообложения и не является плательщиком НДС.

3.8. В случае изменения размера тарифа, и состава услуг для Клиента, внесшего оплату в соответствии с прежними условиями, оказание услуг Исполнителем производится по новым тарифам после их опубликования на Сайте Исполнителя, с момента внесения предоплаты за следующий период использования Сервиса Исполнителя.

3.9 После зачисления денежных средств в личный кабинет Клиент самостоятельно выбирает тарифы и виды оказанных услуг и активирует их.

3.10. По истечении оплаченного периода предоставление Клиенту права использования Сервиса Исполнителя прекращается, и может быть возобновлено только после пополнения счета в соответствии с условиями Договора.

3.11 Каждый последний день месяца для закрытия бухгалтерского учета ИСПОЛНИТЕЛЬ высылает акты о выполненных работах в адрес КЛИЕНТА НА ПОЛНУЮ СУММУ ПОЛУЧЕННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ и добавляет оригинал счета.

В случае неполучения мотивированных письменных возражений Исполнителем в течение 14 дней с момента получения Клиентом Акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме без возражений.

3.12 Тариф «Бесплатный» возможен к использованию без пополнения счета в Личном Кабинете Клиента.

3.13 Клиент самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.14 Исполнитель своими техническими средствами осуществляет контроль за потреблением Клиентом оказываемых услуг, состоянием лицевого счета Клиента, учитывает объем взаимных прав и обязательств по оказываемым услугам и их общую сумму.

3.15 Обязательство Клиента по оплате считается исполненным с момента поступления

денежных средств на счет Исполнителя.

3.16 По окончании срока использования сервиса Исполнитель напомнит Клиенту о необходимости пополнить счет в Личном кабинете либо в случае наличия средств у Клиента Исполнитель автоматически спишет сумму равную предыдущему платежу КЛИЕНТА и продлит работу сервиса.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за содержание информации, предоставляемой Клиентом посетителям Интернет-ресурсов посредством Сервиса Исполнителя, а также за имущественный, моральный или какой-либо иной ущерб, причиненный в результате использования третьими лицами указанной информации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за размещение онлайн-сервиса на Интернет-ресурсах, материалы которых охраняются авторским правом, чьи владельцы не обладают законными правами на размещение этих материалов.

4.4. Клиент несет полную ответственность за сохранность своего логина и пароля доступа к лицевому счету в Сервисе Исполнителя и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его логина, пароля и/или канала доступа. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о счете Клиента.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Заключение Клиентом Договора с Исполнителем осуществляется акцептом настоящей публичной оферты путем оплаты Счета, выставленного Исполнителем или внесения денежных средств на счет Исполнителя иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до момента расторжения Договора.

5.3. Любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также в одностороннем порядке, при условии направления письменного уведомления об этом другой Стороне не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, вытекающих из настоящего Договора или в связи с его исполнением, путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

6.3. Стороны по своему усмотрению, в определяемых ими целях и устанавливаемом ими объеме предоставляют другой Стороне доступ к конфиденциальной информации о своей деятельности и взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать указанную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением предмета настоящего Договора, а также полученную ими любым иным способом.

6.4. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, изменение порядка, объема и условий оказания услуг, производится Исполнителем в одностороннем порядке. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий договор осуществляется Исполнителем путем обязательного размещения указанных изменений (дополнений) на Сервисе Исполнителя. Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в настоящий договор, вступают в силу и становятся обязательными для всех лиц, являющихся Клиентами по настоящему Договору с момента их размещения по адресу: www.krible.ru. В случае несогласия с изменениями настоящего договора Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в соответствии с определенным в нем порядком. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью.

6.5. Принимая условия настоящей оферты, Вы подтверждаете, что заключаете настоящий Договор добровольно, полностью понимаете значение условий Договора и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

6.6. Счет, выставленный Исполнителем к оплате является неотъемлемой частью оферты и его оплата свидетельствует об акцепте оферты.

6.6. Стороны, согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ, в своих правоотношениях, в том числе в данном Договоре, признают юридическую силу подписи и печати, сделанных с помощью средств механического или иного копирования и воспроизведенных на документах, исходящих от сторон по настоящему Договору.

ООО «Крибле»

ОГРН 5087746564880

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Покровка,

д. 1/13/6, стр. 2, офис 35

ИНН/КПП 7701812395/770101001

Рс 40702810500000003730 в ВТБ 24 (ЗАО)

Кс 30101810100000000716

БИК 044525716

Электронная почта: welcome@krible.ru

Телефон/факс +7 (495) 646-17-84

Генеральный директор

Черкашин П.А. _____

М.П.